

プライバシーポリシー

AURORA有限責任事業組合(以下「当社」といいます)は、個人情報の保護を重要な責務と認識し、以下の方針に基づき、適切な管理・運用を行います。

1. 個人情報の取得

当社は、サービス申込、問い合わせ、アンケート等を通じて、氏名・住所・電話番号・メールアドレス等の個人情報を取得します。

2. 利用目的

取得した個人情報は、以下の目的に限り利用します。

- サービス提供および運営管理
- 問い合わせ対応、情報提供
- サービス改善のための統計分析
- 広報活動(同意を得た場合)

3. 第三者提供

当社は、法令に基づく場合を除き、利用者の事前同意なく個人情報を第三者に提供しません。

4. 安全管理措置

当社は、個人情報の漏洩・改ざん・不正アクセス等を防止するため、適切な安全管理措置を講じます。

5. 開示・訂正・削除

利用者は、自己の個人情報について、開示・訂正・削除を求めることができます。対応窓口は info@tomoyo-aurora.com までご連絡ください。

キャンセルポリシー

本キャンセルポリシーは、当組合が提供するサービスに関するキャンセル・返金の条件を定めるものです。

1. 利用者都合によるキャンセル

申込後のキャンセルについては、以下のキャンセル料を申し受けます。

- 申込直後:サービス費用の 20%(事務手数料相当)
- 開催 14 日前まで:サービス費用の 50%
- 開催 7 日前以降~当日:サービス費用の 100%

※振込手数料は利用者負担となります。

2. サービス提供側の都合による中止

当社の都合によりサービス提供が困難となった場合、支払い済みの費用を全額返金いたします。なお、返金以外の責任は負いかねます。

3. 返金対象外

以下の場合、返金の対象外となります。

- サービス提供開始後の途中解約
 - 利用者の環境不備(通信障害・機器不具合等)
 - 利用者の規約違反による利用停止
-

公開日:令和6年2月6日
最終更新日:令和7年9月1日